



Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios  
Manual para la Planeacion, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal 2025

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE JOCOTITLAN

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"  
TEMA DE DESARROLLO: Un gobierno cercano a la gente, el poder de servir  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
PROYECTO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

Numero NF 1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en el número de TIC's adquiridas.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $((TIC's \text{ adquiridas en el año actual} / TIC's \text{ adquiridas el año anterior}) - 1) * 100$   
INTERPRETACIÓN: Coadyuvar en la eficiencia de gestión y administración gubernamental a través de la actualización de TIC's que contribuyan al impulso de un gobierno electrónico.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual  
FACTOR DE COMPARACIÓN: Informe de resultados.  
TIPO DE INDICADOR: Estratégico  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Mejorar la contribucion de resultados mediante el uso de tecnología.  
LINEA BASE 0

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

| VARIABLES DEL INDICADOR           | UNIDAD DE MEDIDA | TIPO DE OPERACION | TRIM 1 | TRIM 2 | TRIM 3 | TRIM 4 | META ANUAL |
|-----------------------------------|------------------|-------------------|--------|--------|--------|--------|------------|
| TIC's adquiridas en el año actual | TICS             | Sumable           | 0.00   | 0.00   | 0.00   | 403.00 | 403.00     |
| TIC s adquiridas el año anterior  | TICS             | Sumable           | 0.00   | 0.00   | 0.00   | 432.00 | 432.00     |
| RESULTADO ESPERADO                |                  |                   | 0.00   | 0.00   | 0.00   | -6.71  | -6.71      |

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: Incrementar en un -6.71 % en comparacion del año anterior  
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Bases de Licitación. Registros de inventarios actualizados.  
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE:  
Elaborar un catálogo de trámites y servicios por unidad administrativa municipal. Digitalizar documentación oficial por unidad administrativa  
Elaborar de un programa de capacitación a los servidores públicos municipales sobre e-gobierno. Impartir capacitación sobre TIC's a los servidores públicos.  
Gestionar atención y mejoramiento de TIC's. Integrar y/o actualizar del Catalogo de trámites y servicios  
Integrar y aprobación de propuestas al marco regulatorio municipal. Programar Anualmente la mejora regulatoria  
Realizar Sesiones de la Cornicion Municipal de Mejora Regulatoria

ELABORÓ

ING. EL LÓPEZ URBINA

VALIDO



LIC. ROBERTO ALDRETE DÁVILA



Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios  
Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal 2025

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"  
TEMA DE DESARROLLO: Un gobierno cercano a la gente, el poder de servir  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
PROYECTO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

Numero NP 1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de avance en la prestación de servicios a través de medios electrónicos.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Total de trámites municipales en línea} / \text{Total de trámites municipales por subir a la web}) * 100$   
INTERPRETACIÓN: La ciudadanía cuenta con acceso a los servicios brindados por la administración pública municipal mediante el uso eficiente de la infraestructura existente de Tecnología de la Información y Comunicaciones (TIC's)  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
FACTOR DE COMPARACIÓN: Buen funcionamiento de herramientas Tecnológicas  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Mejorar el acceso a los servicios del sitio web los 365 día del año.  
LINEA BASE 0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual  
TIPO DE INDICADOR: Estratégico

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

| VARIABLES DEL INDICADOR                          | UNIDAD DE MEDIDA | TIPO DE OPERACION | TRIM 1 | TRIM 2 | TRIM 3 | TRIM 4 | META ANUAL |
|--|------------------|-------------------|--------|--------|--------|--------|------------|
| Total de trámites municipales en línea           | TRAMITES         | Sumable           | 0.00   | 0.00   | 0.00   | 432.00 | 432.00     |
| Total de trámites municipales por subir a la web | TRAMITES         | Sumable           | 0.00   | 0.00   | 0.00   | 432.00 | 432.00     |
| RESULTADO ESPERADO                               |                  |                   | 0.00   | 0.00   | 0.00   | 100.00 | 100.00     |

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: Incrementar en un 7.20 % en comparación del año pasado  
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Vigencia del dominio electrónico. Funcionamiento de la herramienta vía remota.  
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE  
Elaborar un catálogo de trámites y servicios por unidad administrativa municipal.  
Elaborar de un programa de capacitación a los servidores públicos municipales sobre e-gobierno  
Gestionar atención y mejoramiento de TIC's.  
Integrar y aprobación de propuestas al marco regulatorio municipal  
Realizar Sesiones de la Comición Municipal de Mejora Regulatoria

Digitalizar documentación oficial por unidad administrativa  
Impartir capacitación sobre TIC's a los servidores públicos.  
Integrar y/o actualizar del Catalogo de trámites y servicios  
Programar Anualmente la mejora regulatoria

ELABORÓ

ING. ELI LÓPEZ URBINA

VALIDÓ



LIC. ROBERTO ALDRETE DÁVILA



Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios  
Manual para la Planeacion, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal 2025

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE JOCOTITLAN

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"

TEMA DE DESARROLLO: Un gobierno cercano a la gente, el poder de servir

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico

PROYECTO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática

DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

Numero NC 1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de procedimientos simplificados enfocados a la prestación de servicios electrónicos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Total de procedimientos simplificados enfocados a la prestación de servicios electrónicos} / \text{Total de procedimientos identificados de prestación de servicios electrónicos}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Manual de Procedimientos simplificados para la prestación de servicios electrónicos instaurados.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FACTOR DE COMPARACIÓN: Manual interno de procedimientos.

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: La mejora regulatoria llevada a cabo se efectúa conforme a los programas de trabajo planteados.

LINEA BASE 0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

| VARIABLES DEL INDICADOR   | UNIDAD DE MEDIDA | TIPO DE OPERACION | TRIM 1 | TRIM 2 | TRIM 3 | TRIM 4 | META ANUAL |
|---|------------------|-------------------|--------|--------|--------|--------|------------|
| Total de procedimientos simplificados enfocados a la prestación de servicios electrónicos | PROCEDIMIENTOS   | Sumable           | 0.00   | 450.00 | 0.00   | 450.00 | 900.00     |
| Total de procedimientos identificados de prestación de servicios electrónicos             | PROCEDIMIENTOS   | Sumable           | 0.00   | 400.00 | 0.00   | 400.00 | 800.00     |
| RESULTADO ESPERADO  |                  |                   | 0.00   | 112.50 | 0.00   | 112.50 | 112.50     |

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: Incrementar en un 112.50% en comparación del año pasado

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Manual interno de procedimientos.

METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

- Elaborar un catálogo de trámites y servicios por unidad administrativa municipal. Digitalizar documentación oficial por unidad administrativa
- Elaborar de un programa de capacitación a los servidores públicos municipales sobre e-gobierno. Impartir capacitación sobre TIC's a los servidores públicos.
- Gestionar atención y mejoramiento de TIC's. Integrar y/o actualizar del Catálogo de trámites y servicios
- Integrar y aprobación de propuestas al marco regulatorio municipal. Programar Anualmente la mejora regulatoria
- Realizar Sesiones de la Comición Municipal de Mejora Regulatoria

ELABORÓ

ING. ELI LÓPEZ URBINA



VALIDO

LIC. ROBERTO ALDRETE DÁVILA



MUNICIPIO DE JOCOTITLAN

Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios
Manual para la Planeacion, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal 2025

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"
TEMA DE DESARROLLO: Un gobierno cercano a la gente, el poder de servir
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico
PROYECTO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.
DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

Numero NC 2

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de avance en la digitalización documental.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Avance por unidad administrativa en la digitalización documental/Avance programado en digitalización documental por unidad administrativa)\*100
INTERPRETACIÓN: Digitalización de documentos emitidos via electrónica con certeza jurídica y validez oficial.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
FACTOR DE COMPARACIÓN: Reporte de la base de datos
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Todos los registros administrativos están en buen estado. Se cuenta con el hardware y software necesarios para la actividad de digitalización.
LINEA BASE 0

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

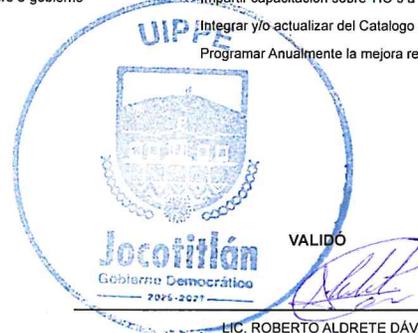
Table with 8 columns: VARIABLES DEL INDICADOR, UNIDAD DE MEDIDA, TIPO DE OPERACION, TRIM 1, TRIM 2, TRIM 3, TRIM 4, META ANUAL. Rows include 'Avance por unidad administrativa en la digitalización documental', 'Avance programado en digitalización documental por unidad administrativa', and 'RESULTADO ESPERADO'.

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: Incrementar en un 112.50 % en comparacion del año pasado
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Verificación física en de base datos. Reporte de la base de datos.
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: Elaborar un catálogo de trámites y servicios por unidad administrativa municipal. Digitalizar documentación oficial por unidad administrativa. Impartir capacitación sobre TIC's a los servidores públicos. Integrar y/o actualizar del Catalogo de trámites y servicios. Programar Anualmente la mejora regulatoria. Gestionar atención y mejoramiento de TIC's. Integrar y aprobación de propuestas al marco regulatorio municipal. Realizar Sesiones de la Comicion Municipal de Mejora Regulatoria.

ELABORÓ

Handwritten signature of Ing. El López Urbina

ING. EL LÓPEZ URBINA



VALIDO

LIC. ROBERTO ALDRETE DÁVILA



Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios  
Manual para la Planeacion, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal 2025

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE JOCOTITLAN

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"

TEMA DE DESARROLLO: Un gobierno cercano a la gente, el poder de servir

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico

PROYECTO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática

DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

Numero NC 3

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cursos de capacitación sobre e-gobierno impartidos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Cursos impartidos} / \text{Cursos programados}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Capacitaciones impartidas a servidores públicos sobre e- gobierno.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FACTOR DE COMPARACIÓN: Lista de asistencias de cursos sobre e-gobierno re

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Se cuenta con equipos de cómputo funcional y actualizado para la impartición de los cursos

LINEA BASE 0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

| VARIABLES DEL INDICADOR | UNIDAD DE MEDIDA | TIPO DE OPERACION | TRIM 1 | TRIM 2 | TRIM 3 | TRIM 4 | META ANUAL |
|-------------------------|------------------|-------------------|--------|--------|--------|--------|------------|
| Cursos impartidos       | CURSO            | Sumable           | 1.00   | 0.00   | 0.00   | 1.00   | 2.00       |
| Cursos programados      | CURSO            | Sumable           | 1.00   | 0.00   | 1.00   | 0.00   | 2.00       |
| RESULTADO ESPERADO      |                  |                   | 100.00 | 0.00   | 0.00   | 0.00   | 100.00     |

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: Incrementar en un 100 % en comparacion del año pasado

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Lista de asistencias de cursos sobre e-gobierno realizados.

METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

- Elaborar un catálogo de trámites y servicios por unidad administrativa municipal.
- Elaborar de un programa de capacitación a los servidores públicos municipales sobre e-gobierno
- Gestionar atención y mejoramiento de TIC's.
- Integrar y aprobación de propuestas al marco regulatorio municipal
- Realizar Sesiones de la Comicion Municipal de Mejora Regulatoria

- Digitalizar documentación oficial por unidad administrativa
- Impartir capacitación sobre TIC's a los servidores públicos.
- Integrar y/o actualizar del Catalogo de trámites y servicios
- Programar Anualmente la mejora regulatoria

ELABORÓ

ING. ELÍ LÓPEZ URBINA



VALIDÓ

LIC. ROBERTO ALDRETE DÁVILA



MUNICIPIO DE JOCOTITLAN

Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios
Manual para la Planeacion, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal 2025

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"
TEMA DE DESARROLLO: Un gobierno cercano a la gente, el poder de servir
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico
PROYECTO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.
DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

Numero NC 4

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento en los mantenimientos realizados a las TIC's.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Mantenimientos realizados a las TIC'S/Total de mantenimientos a las TIC's programados) \*100
INTERPRETACIÓN: Soporte de la infraestructura de redes y telecomunicaciones.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
FACTOR DE COMPARACIÓN: Bitácoras de mantenimientos
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Atención oportunamente a los servidores públicos en el mantenimiento para la conservación de las redes y telecomunicaciones en funcionamiento.
LINEA BASE 0

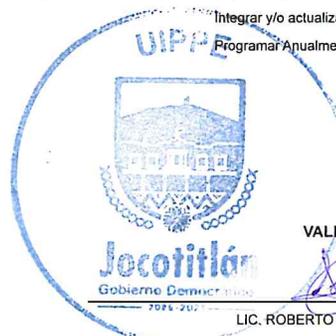
CALENDARIZACION TRIMESTRAL

Table with 8 columns: VARIABLES DEL INDICADOR, UNIDAD DE MEDIDA, TIPO DE OPERACION, TRIM 1, TRIM 2, TRIM 3, TRIM 4, META ANUAL. Rows include Mantenimientos realizados a las TIC's, Total de mantenimientos a las TIC's programadas, and RESULTADO ESPERADO.

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: Incrementar en un 25% en comparacion del año pasado
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Diagnóstico de los requerimientos de TIC's. Bitácoras de mantenimineto.
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: Elaborar un catálogo de trámites y servicios por unidad administrativa municipal. Digitalizar documentación oficial por unidad administrativa. Impartir capacitación sobre TIC's a los servidores públicos. Gestionar atención y mejoramiento de TIC's. Integrar y/o actualizar del Catalogo de trámites y servicios. Integrar y aprobación de propuestas al marco regulatorio municipal. Programar Anualmente la mejora regulatoria. Realizar Sesiones de la Comicion Municipal de Mejora Regulatoria.

ELABORÓ

ING. ELÍ LOPEZ URBINA



VALIDÓ

LIC. ROBERTO ALDRETE DÁVILA



Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios  
Manual para la Planeacion, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal 2025

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE JOCOTITLAN

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"

TEMA DE DESARROLLO: Un gobierno cercano a la gente, el poder de servir

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico

PROYECTO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática

DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Numero NA 1.1

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje trámites incorporados al programa de e-gobierno.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Trámites incorporados al programa de e-gobierno} / \text{Total de tramites seleccionados para el programa e-gobierno}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Realización de un catálogo de trámites y servicios por unidad administrativa municipal.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FACTOR DE COMPARACIÓN: Reporte de avance.

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Todas las unidades Administrativas municipales cumplen en tiempo y en forma con la programación acordada.

LINEA BASE 0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

| VARIABLES DEL INDICADOR                                     | UNIDAD DE MEDIDA | TIPO DE OPERACION | TRIM 1 | TRIM 2 | TRIM 3 | TRIM 4 | META ANUAL |
|---|------------------|-------------------|--------|--------|--------|--------|------------|
| Trámites incorporados al programa de e-gobierno             | TRAMITES         | Sumable           | 25.00  | 25.00  | 25.00  | 25.00  | 100.00     |
| Total de tramites seleccionados para el programa e-gobierno | TRAMITES         | Sumable           | 25.00  | 25.00  | 25.00  | 25.00  | 100.00     |
| RESULTADO ESPERADO  |                  |                   | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00     |

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: Incrementar en un 100% en comparacion del año pasado

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Listado por unidad administrativa Reporte de avance.

METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

- Elaborar un catálogo de trámites y servicios por unidad administrativa municipal.
- Elaborar de un programa de capacitación a los servidores públicos municipales sobre e-gobierno
- Gestionar atención y mejoramiento de TIC's.
- Integrar y aprobación de propuestas al marco regulatorio municipal
- Realizar Sesiones de la Comicion Municipal de Mejora Regulatoria

- Digitalizar documentación oficial por unidad administrativa
- Impartir capacitación sobre TIC's a los servidores públicos.
- Integrar y/o actualizar del Catalogo de trámites y servicios
- Programar Anualmente la mejora regulatoria

ELABORÓ

ING. ELÍ LÓPEZ URBINA



VALIDÓ

LIC. ROBERTO ÁLDRETE DÁVILA



Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios  
Manual para la Planeacion, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal 2025

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"

TEMA DE DESARROLLO: Un gobierno cercano a la gente, el poder de servir

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico

PROYECTO: 0108050103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática

DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

Numero NA 1.2

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de avance en la readeacuación procedimental de trámites.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Procedimientos adecuados/Procedimientos programados)\*100

INTERPRETACIÓN: Actualización del procedimiento presencial hacia procedimientos remotos.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FACTOR DE COMPARACIÓN: Procedimiento modificado

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Las áreas administrativas municipales cumplen en tiempo y en forma con la programación acordada.

LINEA BASE 0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

| VARIABLES DEL INDICADOR    | UNIDAD DE MEDIDA | TIPO DE OPERACION | TRIM 1 | TRIM 2 | TRIM 3 | TRIM 4 | META ANUAL |
|----------------------------|------------------|-------------------|--------|--------|--------|--------|------------|
| Procedimientos adecuados   | PROCEDIMIENTOS   | Sumable           | 2.00   | 2.00   | 2.00   | 2.00   | 8.00       |
| Procedimientos programados | PROCEDIMIENTOS   | Sumable           | 2.00   | 2.00   | 2.00   | 2.00   | 8.00       |
| RESULTADO ESPERADO         |                  |                   | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00     |

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: Incrementar en un 100% en comparacion del año pasado

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Manual de procedimientos, Procedimiento modificado

METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

- Elaborar un catálogo de trámites y servicios por unidad administrativa municipal.
- Elaborar de un programa de capacitación a los servidores públicos municipales sobre e-gobierno
- Gestionar atención y mejoramiento de TIC's.
- Integrar y aprobación de propuestas al marco regulatorio municipal
- Realizar Sesiones de la Comicion Municipal de Mejora Regulatoria

- Digitalizar documentación oficial por unidad administrativa
- Impartir capacitación sobre TIC's a los servidores públicos.
- Integrar y/o actualizar del Catalogo de trámites y servicios
- Programar Anualmente la mejora regulatoria

ELABORÓ

ING. ELI LÓPEZ URBINA



VALIDÓ

LIC. ROBERTO ALDRETE DÁVILA

Presupuesto Basado en Resultados Municipal



MUNICIPIO DE JOCOTITLAN

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"

TEMA DE DESARROLLO: Un gobierno cercano a la gente, el poder de servir

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico

PROYECTO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática

DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Numero NA 1.3

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de convenios para la recepción de pagos electrónicos firmados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Convenios firmados para la recepción de pagos electrónicos/Convenios gestionados para la recepción de pagos electrónicos) \*100

INTERPRETACIÓN: Se revisan los convenios que el ayuntamiento realiza con algunas empresas para el prestamo de sus servicios como los son algunos electronicos, por mencionar algunos; copiadoras, internet y servidor.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FACTOR DE COMPARACIÓN: NO APLICA

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: NO APLICA

LINEA BASE 0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

| VARIABLES DEL INDICADOR                                       | UNIDAD DE MEDIDA | TIPO DE OPERACION | TRIM 1 | TRIM 2 | TRIM 3 | TRIM 4 | META ANUAL |
|---|------------------|-------------------|--------|--------|--------|--------|------------|
| Convenios firmados para la recepción de pagos electrónicos    | ASESORIAS        | Sumable           | 3.00   | 3.00   | 3.00   | 3.00   | 12.00      |
| Convenios gestionados para la recepción de pagos electrónicos | ASESORIAS        | Sumable           | 3.00   | 3.00   | 3.00   | 3.00   | 12.00      |
| RESULTADO ESPERADO  |                  |                   | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00     |

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: Incrementar en un 100% en comparacion del año pasado

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Documentación generada para el establecimiento del convenio.

METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

- Elaborar un catálogo de trámites y servicios por unidad administrativa municipal.
- Elaborar de un programa de capacitación a los servidores públicos municipales sobre e-gobierno
- Gestionar atención y mejoramiento de TIC's.
- Integrar y aprobación de propuestas al marco regulatorio municipal
- Realizar Sesiones de la Comicion Municipal de Mejora Regulatoria
- Digitizar documentación oficial por unidad administrativa
- Impartir capacitación sobre TIC's a los servidores públicos.
- Integrar y/o actualizar del Catalogo de trámites y servicios
- Programar Anualmente la mejora regulatoria

ELABORÓ

ING. ELÍ LÓPEZ URBINA



VALIDÓ

LIC. ROBERTO ALDRETE DÁVILA



Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios  
Manual para la Planeacion, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal 2025

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE JOCOTITLAN

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"  
TEMA DE DESARROLLO: Un gobierno cercano a la gente, el poder de servir  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
PROYECTO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

Numero NA 2.1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de avance en la digitalización de documentos.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Total de documentos digitalizados/Documentación programada para digitalizar) \*100  
INTERPRETACIÓN: Evaluaciones señaladas en el Programa Anual de Evaluación.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
FACTOR DE COMPARACIÓN: Reporte emitido por las bases de datos.  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Las unidades Administrativas municipales cumplen en tiempo y en forma con la programación acordada.  
LINEA BASE 0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

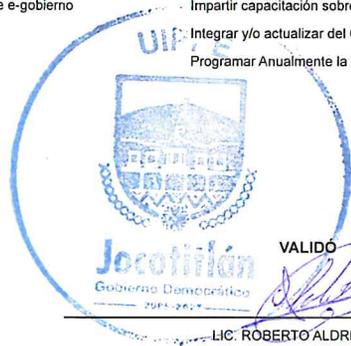
| VARIABLES DEL INDICADOR                   | UNIDAD DE MEDIDA | TIPO DE OPERACION | TRIM 1 | TRIM 2 | TRIM 3 | TRIM 4 | META ANUAL |
|---|------------------|-------------------|--------|--------|--------|--------|------------|
| Total de documentos digitalizados         | DOCUMENTOS       | Sumable           | 225.00 | 225.00 | 225.00 | 225.00 | 900.00     |
| Documentación programada para digitalizar | DOCUMENTOS       | Sumable           | 200.00 | 200.00 | 200.00 | 200.00 | 800.00     |
| RESULTADO ESPERADO                        |                  |                   | 112.50 | 112.50 | 112.50 | 112.50 | 112.50     |

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: Incrementar en un 112.5% en comparacion del año pasado  
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Reporte emitido por las bases de datos.  
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE:  
Elaborar un catálogo de trámites y servicios por unidad administrativa municipal. Digitalizar documentación oficial por unidad administrativa  
Elaborar de un programa de capacitación a los servidores públicos municipales sobre e-gobierno. Impartir capacitación sobre TIC's a los servidores públicos.  
Gestionar atención y mejoramiento de TIC's. Integrar y/o actualizar del Catalogo de trámites y servicios  
Integrar y aprobación de propuestas al marco regulatorio municipal. Programar Anualmente la mejora regulatoria  
Realizar Sesiones de la Comicion Municipal de Mejora Regulatoria

ELABORÓ

ING. ELÍ LÓPEZ URBINA

VALIDO



LIC. ROBERTO ALDRETE DÁVILA



Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios  
Manual para la Planeacion, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal 2025

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE JOCOTITLAN

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"  
TEMA DE DESARROLLO: Un gobierno cercano a la gente, el poder de servir  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
PROYECTO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

Numero NA 3.1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el cumplimiento del Programa de capacitación  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Cursos impartidos/Cursos programados)\*100  
INTERPRETACIÓN: Planeación de un programa de capacitación a los servidores públicos municipales sobre e-gobierno.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
FACTOR DE COMPARACIÓN: Calendarización del programa de capacitación.  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Expertos en la materia de e-gobierno acceden a la impartición de los cursos programados.  
LINEA BASE 0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

| VARIABLES DEL INDICADOR | UNIDAD DE MEDIDA | TIPO DE OPERACION | TRIM 1 | TRIM 2 | TRIM 3 | TRIM 4 | META ANUAL |
|-------------------------|------------------|-------------------|--------|--------|--------|--------|------------|
| Cursos impartidos       | CURSOS           | Sumable           | 1.00   | 0.00   | 1.00   | 0.00   | 2.00       |
| Cursos programados      | CURSOS           | Sumable           | 1.00   | 0.00   | 1.00   | 0.00   | 2.00       |
| RESULTADO ESPERADO      |                  |                   | 100.00 | 0.00   | 100.00 | 0.00   | 100.00     |

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: Incrementar en un 100% en comparacion del año pasado  
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Calendarización del programa de capacitación.  
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE  
Elaborar un catálogo de trámites y servicios por unidad administrativa municipal.  
Elaborar de un programa de capacitación a los servidores públicos municipales sobre e-gobierno  
Gestionar atención y mejoramiento de TIC's.  
Integrar y aprobación de propuestas al marco regulatorio municipal  
Realizar Sesiones de la Comicion Municipal de Mejora Regulatoria

Digitalizar documentación oficial por unidad administrativa  
Impartir capacitación sobre TIC's a los servidores públicos.  
Integrar y/o actualizar del Catalogo de trámites y servicios  
Programar Anualmente la mejora regulatoria



ELABORÓ

ING. ELÍ LOPEZ URBINA

VALIDÓ

LIC. ROBERTO ALDRETE DÁVILA



Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios  
Manual para la Planeacion, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal 2025

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE JOCOTITLAN

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"  
TEMA DE DESARROLLO: Un gobierno cercano a la gente, el poder de servir  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
PROYECTO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

Numero NA 3.2

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de Servidores capacitados.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Servidores públicos capacitados/Servidores públicos programados para ser capacitados)\*100  
INTERPRETACIÓN: Realización de capacitación sobre TIC's a los servidores públicos.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
FACTOR DE COMPARACIÓN: Listas de asistencias  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Los servidores públicos muestran disponibilidad en la impartición de cursos  
LINEA BASE 0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

| VARIABLES DEL INDICADOR                              | UNIDAD DE MEDIDA | TIPO DE OPERACION | TRIM 1 | TRIM 2 | TRIM 3 | TRIM 4 | META ANUAL |
|--|------------------|-------------------|--------|--------|--------|--------|------------|
| Servidores públicos capacitados                      | CAPACITACIONES   | Sumable           | 1.00   | 0.00   | 1.00   | 0.00   | 2.00       |
| Servidores públicos programados para ser capacitados | CAPACITACIONES   | Sumable           | 1.00   | 0.00   | 1.00   | 0.00   | 2.00       |
| RESULTADO ESPERADO                                   |                  |                   | 100.00 | 0.00   | 100.00 | 0.00   | 100.00     |

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: Incrementar en un 100% en comparacion del año pasado  
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Listas de asistencias  
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: Elaborar un catálogo de trámites y servicios por unidad administrativa municipal.  
Elaborar de un programa de capacitación a los servidores públicos municipales sobre e-gobierno  
Gestionar atención y mejoramiento de TIC's.  
Integrar y aprobación de propuestas al marco regulatorio municipal  
Realizar Sesiones de la Comicion Municipal de Mejora Regulatoria

Digitalizar documentación oficial por unidad administrativa  
Impartir capacitación sobre TIC's a los servidores públicos.  
Integrar y/o actualizar del Catalogo de trámites y servicios  
Programar Anualmente la mejora regulatoria

ELABORÓ

ING. ELÍ LÓPEZ URBINA

VALIDÓ





MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios
Manual para la Planeacion, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal 2025

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"
TEMA DE DESARROLLO: Un gobierno cercano a la gente, el poder de servir
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico
PROYECTO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.
DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

Numero NA 4.1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de reportes de incidencias de TIC's atendidos.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Reportes de incidencias de TIC's atendidos/ Total de reportes presentados)\*100
INTERPRETACIÓN: Gestión adecuada de atención y mejoramiento de TIC's
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
FACTOR DE COMPARACIÓN: Bitácoras de reportes atendidos.
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Los servidores públicos presentan oportunamente sus reportes sobre el funcionamiento de las TIC's
LINEA BASE 0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

Table with 8 columns: VARIABLES DEL INDICADOR, UNIDAD DE MEDIDA, TIPO DE OPERACION, TRIM 1, TRIM 2, TRIM 3, TRIM 4, META ANUAL. Rows include Reportes de incidencias de TIC's atendidos, Total de reportes presentados, and RESULTADO ESPERADO.

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: Incrementar en un 25% en comparacion del año pasado
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Bitácoras de reportes atendidos.
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: Elaborar un catálogo de trámites y servicios por unidad administrativa municipal.
Elaborar de un programa de capacitación a los servidores públicos municipales sobre e-gobierno
Gestionar atención y mejoramiento de TIC's.
Integrar y aprobación de propuestas al marco regulatorio municipal
Realizar Sesiones de la Comicion Municipal de Mejora Regulatoria

Digitalizar documentación oficial por unidad administrativa
Impartir capacitación sobre TIC's a los servidores públicos.
Integrar y/o actualizar del Catalogo de trámites y servicios
Programar Anualmente la mejora regulatoria

ELABORÓ

Handwritten signature of Ing. El López Urbina

ING. ELÍ LÓPEZ URBINA

VALIDÓ



LIC. ROBERTO ALDRETE DÁVILA